

{tab=Derechos del paciente}

Los niños que acudimos al Hospital Roberto Gilbert Elizalde tenemos derecho a:

- **Recibir** atención oportuna y no ser ingresado si hay otra posibilidad de cuidar mi salud.
- **Estar** siempre acompañado por mi mamá o papá, en caso de ser hospitalizado.
- **Ser** tratado con respeto, cariño y gentileza.
- **Ser** reconocido por mi nombre y no por mi enfermedad o número de cama.
- **Que** mi intimidad, creencias, costumbres e identidad cultural sean respetadas.
- **Recibir** información clara y comprensible sobre mi enfermedad para que mi familia y yo la entendemos.
- **Que** mi permanencia en el hospital sea breve y segura.
- **Tener** un área segura y adecuada para mi edad.
- **Conocer** los nombres de las personas que me están curando.

- **Tener** un expediente clínico ÚNICO y CONFIDENCIAL

{tab=Deberes y derechos del familiar}

Como familia, mis deberes y responsabilidades son:

- **Entrega** en forma clara y oportuna al personal de asistencia (médicos, enfermeras, trabajadora social) la información sobre los antecedentes de salud e identificación del paciente, medicamentos, alergias o condiciones de riesgo que conozca o le sean solicitados para un adecuado diagnóstico y tratamiento.
- **Colabora** en la prevención de enfermedades infecciosas lavándote las manos antes y después de tocar a tu niño(a).
- **Contribuye** con la recuperación de tu paciente. Permanece junto a él/ella, brindándole apoyo emocional.
- **Por la seguridad de tu niño/a** solo se permite un familiar por paciente, las visitas a las salas y el ingreso de menores de edad, están prohibidas.
- **Trata** con respeto al personal del hospital, a los demás pacientes y a sus acompañantes.
- **No utilices** el baño de la sala por ningún motivo. Su uso se limita estrictamente a los niños. En los pasillos comunales del hospital, existen áreas higiénicas adecuadas para el público en

general.

- **Cuida** los equipos médicos, muebles, materiales y demás elementos de tu hospital.
- **Colabora** con el personal médico y de enfermería en los procedimientos requeridos como: toma de muestra, canalización de vías
- **Participa** activamente de las charlas y capacitaciones que te ofrece el personal del hospital.
- **Es imprescindible** que des tu autorización escrita (consentimiento informado) para realizar los exámenes y/o procedimientos necesarios que requiere tu paciente.
- **Colabora** en el cumplimiento de las Normas de convivencia para familiares ubicadas en cada sala.

{/tabs}