



Comunicación con los Familiares/Tutores de los Niños Hospitalizados

El área de hospitalización abarca el primer piso del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., y está diseñada para la atención con internación en área clínica, quirúrgica de niños desde la edad de recién nacidos hasta cumplidos los 17 años de edad; y también las áreas de cuidados intermedios e intensivos de recién nacidos.

La atención integral de los niños internados en el hospital, por consejo médico o por requerimiento de sus padres, familiares o tutores, se brinda durante las 24 horas del día, lo que también incluye los servicios de apoyo como laboratorio e imágenes.

De preferencia, el niño deberá estar acompañado por un familiar y a partir de las 21:00 horas, de forma obligatoria, ese familiar debe ser de género femenino (de preferencia la madre). No está autorizada la toma de imágenes (fotos, videos, películas, etc.) de pacientes o las instalaciones del hospital, por ningún medio; tampoco se admite el ingreso de bolsos, fundas, paquetes o comida, que puedan originar acumulación de polvo y afectar al paciente.

El horario de visita es de 13:00 a 16:00 horas. Los niños podrán ser visitados en ese horario, por no más de dos familiares, y no se permiten las visitas de menores de 18 años, por el riesgo

de que ellos contraigan enfermedades.

Los niños son atendidos por médicos pediatras y de diversas especialidades, la Información sobre el estado del paciente se dará al finalizar el pase de visita médica, y de preferencia en la mañana o en cualquier momento, en caso de haber un cambio en el estado de salud del niño.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, por medio del hospital, asume los costos del servicio dado por los médicos, la alimentación, medicinas y la ropa hospitalaria. Otros valores, como la hospitalización, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes y ciertos insumos, deben ser cancelados por los familiares, a precios subvencionados. La cancelación debe realizarse directamente en caja y teniendo como apoyo al área de Trabajo Social hospitalario.

Su colaboración es importante para mantener el cuidado y la limpieza de todas las áreas del hospital, lo que nos permitirá seguir brindando una adecuada atención a su niño y a otros que estén por venir.

Para su conocimiento y en caso que lo necesite, junto al hospital se encuentra el Albergue Rosa Eva Aguilar, que brinda un espacio de descanso, dormir, para aseo y alimentación, mientras su niño esté hospitalizado. Está prohibido recostarse en el suelo de los pasillos y escaleras del hospital.

Si usted desea mayor información, puede acercarse al médico tratante de sala, licenciada de enfermería o a la licenciada de trabajo social. Además, están a su disposición buzones de sugerencias para que pueda comunicarnos sus comentarios

El personal, antes de cada visita médica, administración de medicamentos, toma de exámenes, cirugía, o cualquier otro procedimiento, le confirmará verbalmente el nombre del niño. Todas las personas que estamos al cuidado del niño **DEBEMOS LAVARNOS LAS MANOS** antes y después de tocar a su niño.

Gracias por su confianza y colaboración.

